

MANUAL PARA USUARIO

Desde su cuenta usted podra:

- ✓ [Revisar la lista de los paquetes recibidos en el almacen](#)
- ✓ [Solicitar el embarque de su mercaderia](#)
- ✓ [Revisar su guía](#)
- ✓ [Alertarnos sobre la llegada de sus paquete](#)
- ✓ [Hacer tracking o seguimiento a su envio](#)
- ✓ [Revisar las fechas de nuestros próximos embarques](#)
- ✓ [Revisar sus datos](#)

Para ingresar a su cuenta o casillero ingrese la siguiente información:

The image shows a login form for PERU COURIER. At the top is the logo with the text "PERU COURIER" and the tagline "Seguridad, confianza y garantía". Below the logo is a blue header with the text "Ingreso al casillero PERU COURIER CORP.". The form contains two input fields: "Mi email" and "Password". Below these is a checkbox labeled "Remember me". A green button labeled "Ingresar" is positioned below the checkbox. At the bottom of the form are two links: "Olvido su Password" and "Crear un nuevo Casillero". At the very bottom, there is a section for social media with the text "Nuestras redes sociales" and icons for Facebook and Twitter. Red lines and text annotations point to the email field, the password field, the "Ingresar" button, and the "Olvido su Password" link.

ingrese el correo con el que se registro

ingrese su clave aqui

si olvido su clave dele click aqui

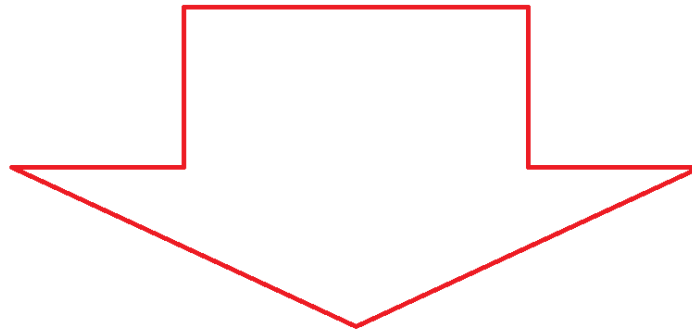
Al ingresar podra ver el menú:

este es su numero de cuenta o casillero

esta es la direccion a donde debe enviar sus compras online y/o encomiendas,
deben llegar a nombre del cliente o consignado

aqui encontrara informacion importante
para que su envio sea exitoso

navigate mas abajo para informacion de como enviar sus facturas, como agregar consignados,
como pagar, tiempos de entrega, programar reparto local onvio a provincia, etc..



Envíe su o sus facturas a docu@perucourier.com indicando a que número de tracking corresponden, o cargue el archivo en este enlace: <http://perucourier.com/factura/>



información de a donde enviar su factura

Agregue consignados / o autorizados en este enlace: <http://perucourier.com/nuevos-consignatarios/>



agregue consignados (persona a nombre de quien se enviara el paquete a Peru)

Envíe su documento de identidad y/o de sus consignados (dni, pasaporte o carnet de extranjería a dni@perucourier.com o cargue el archivo en este enlace: http://perucourier.com/documento_identidad/



como enviar el documento de identidad suyo y/o de su consignado

Tiempos de entrega:

Cuando vea en el estado de su envío "**listo para ser entregado**" ya puede pasar a recoger su Guía (as).

* Para Lima: 7-10 días laborables después del embarque para canales verdes.

* Para Provincia: 10-12 días laborables después del embarque para canales verdes.

* Los canales **VERDES** se entregaran en 24 horas después del levante autorizado por Aduana.

* Los canales **NARANJAS y ROJOS** tomaran entre 3-4 días laborables mínimos

en procesarse, y si el especialista de Aduana requiere de algún sustento o algún tipo de documentación, este proceso podría tomar de 3 a 4 días más después de presentarse

la documentación completa requerida (estados de cuenta, transferencias, enlaces y demás sustentos, etc), sin embargo y a criterio del Especialista de turno se podría requerir más tiempo.

Escapa de nuestras manos acelerar este proceso que es exclusivamente de Aduana.



informese sobre los tiempos de entrega

Las guías que no cuenten con documentación correcta o que este incompleta para Aduana (ejm.: facturas, dni del consignatario) tendrán demoras en el proceso de desaduanaje hasta que el Cliente regularice.

Como pagar:

No aceptamos efectivo, por favor envíe el voucher de su pago o constancia de transferencia a: pagos@perucourier.com indicando el o los números de Guías canceladas.



informese de como pagar

Si envío una encomienda desde USA y/o el Cliente se encuentra en USA:

Puede hacer un depósito en cualquier de nuestras cuentas:

BANK OF AMERICA

Peru Courier Corporation

Número de cuenta: 229043774747

CHASE BANK

Peru Courier Corporation

Número de cuenta: 824105134

También puede enviar un cheque a money order a nombre de **PERU COURIER** indicando su número de Guía a:

PERU COURIER

2714 W PRICE BLVD

NORTH PORT

FL 34286



subir

Nuestro correo asociado a nuestras cuentas bancarias es pagos@perucourier.com

Tambien puede hacer un pago directamente desde su cuenta de paypal a nuestro e-mail asociado pagos@perucourier.com adicionando el 4 % del valor de su factura, el cual es un cargo que nos genera paypal por el servicio de cobro.

Si realizo una compra online desde Peru pague en el Banco de Credito:

Banco: **Banco de Credito del Peru**

Numero de cuenta en dolares: 194-13400665-1-24

Para los depositos en provincia adicionar 5 dolares que es un cargo que hace el BCP para depositos en provincia.

Por el momento no aceptamos capturas de pantalla de aplicaciones moviles como comprobante de pago. Si hizo una transferencia online enviar la constancia por correo electronico a pagos@perucourier.com o la imagen de su transferencia o pago al whatsapp 954-744-9340 indicando el numero de guia pagado.

En el deposito debe visualizarse:

*Fecha de deposito

*Numero de operacion

*Numero de cuenta nuestra

*Monto depositado

Asegurese que la foto de su voucher este legible.

Recojos:

Para Lima por favor comunicarse al: (por favor solo llame cuando lea que el estado de su guia indica

LISTO PARA SER ENTREGADO):

Telefono: 705-9483 / 977-596-935

Horario de recojo: Lunes a Viernes de 12-5 pm

 **horario de recojos**

Entrega a domicilio:

Las entregas a domicilio tienen un cargo adicional y se programan con 24 horas de anticipacion, para ver

el costo del reparto por favor ingrese a este <http://perucourier.com/solicitud-de-reparto/>

El cliente debera enviar el voucher del pago por concepto de reparto escaneado via e-mail a


pagos@perucourier.com, en algunos casos, cuando el Cliente indico con anticipacion que desea reparto local, el cargo ya estara en su Guia en la seccion que indica: "Reparto"

 **solicite la entrega a domicilio cuando su paquete este listo para ser entregado**

Envios a provincia:

Los envios a provincia ya tienen incluido el costo de la entrega a domicilio, por favor

<http://perucourier.com/solicitud-envio-provincia/> con instrucciones cuando su paquete indique listo para ser entregado

 **solicite el envio a provincia cuando su paquete ya este listo para ser enviado**

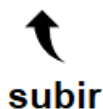
Importante:

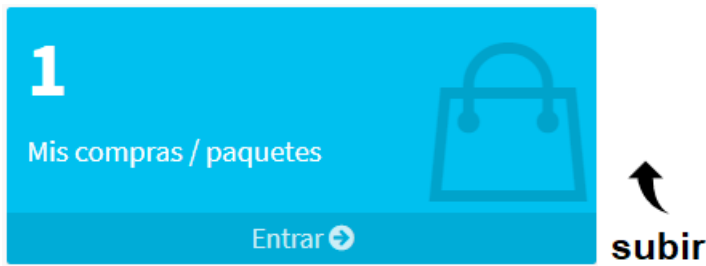
Podemos tener sus cajas en nuestro local de Lima por un tiempo limite de 07 dias laborables contando desde

que el paquete este "listo para ser entregado", despues de ese tiempo habra un cargo de 0.20 centavos de

dolar por libra por dia y para futuras importaciones el servicio se debera cancelar antes del embarque.

Por favor recoja sus Guias a tiempo para evitar este cargo.





#1 podrá ver la información de los paquete llegados al almacen

PERU COURIER CORP. SILVIA MAGALY

Esitorio Paquetes Recibidos

Paquetes recibidos en Almacen

*OPCIONAL: defina el valor declarado para cada paquete y haga click en el boton "confirmar valor declarado".
Envíe su factura a docu@perucourier.com o carguela en este enlace: enviar factura

codigo identificador de cada producto
numero de tracking con el que el articulo llego al almacen
fecha en que se ingreso la mercaderia al sistema
descripcion de mercaderia

CONFIRMADO	CODIGO	WAREHOUSE	TRACK	TIENDA	FECHA	DESCRIPCION
0 \$0 Us	1026	W11205	420342869274890984 0831513045099994		28-08-2018	JUGUETE
0 \$0 Us	1025	W11205	420342869261293150 403951521211		28-08-2018	JUGUETES FUNKO
0 \$0 Us	1024		420342869274893150 403951557933		28-08-2018	JUGUETES FUNKO
0 \$0 Us	1023		927489098408315130 36061443		28-08-2018	JUGUETE
0 \$0 Us	1022		12w091e8yw40240327		28-08-2018	FUNKO

el Warehouse o recibo de bodega es donde se han consolidados los trackings segun sus instrucciones o segun hayan llegado al almacen, por ejm, en el W11205 se han consoliado los trackings que terminan en 9994 y 1211. Si le da click al Warehouse (esta en verde) podra ver el contenido detallado de su mercaderia, como en la imagen de abajo:

PERU COURIER CORP. SILVIA MAGALY

Esitorio Recibo bodega

Recibo bodega

numero de warehouse o recibo de bodega

RECIBO DE BODEGA

(Si aun no ha solicitado el embarque de su mercaeria, aqui le saldra un boton que dice "SOLICITAR MI CARGA")

Recibo#: W11205
Fecha: 2018-07-11 12:34:44
Recibido Por: Almacen

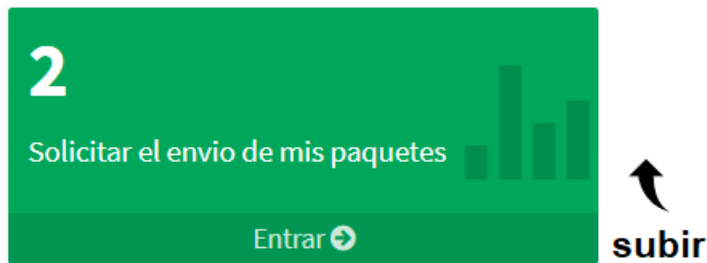
Remitente: SILVIA MAGALY
Destinatario: SILVIA MAGALY
Tel: 7185355

cantidad de items llegados

Fecha	Track	Tienda	Cantidad	Invo/Po/Ref	Description	Peso	Volumen
28-08-2018	420342869274890984 0831513045099994	N/A	1		JUGUETE	1	0 X 0 X 0
28-08-2018	420342869261293150 50403951521211	N/A	1		JUGUETE FUNKO	1	0 X 0 X 0

descripcion de su mercaderia
peso de su mercaderia

numero de tracking con el que llego su mercaderia al almacen



#2, valla el cuadrante 2 para solicitar el embarque de sus paquetes

PERU COURIER CORP. SILVIA MAGALY

Escritorio Paquetes Agrupados

Para solicitar el envío de sus paquetes dele click al Warehouse correspondiente

dele click el WH (warehouse que desea sea embarcado)

Show 10 entries

Search:

Warehouse	Fecha	Remitente	Factura	Estado	Rastreo
W11205	2018-07-11 12:34:44	PERU COURIER CORP.	Pendiente por Facturar	PENDIENTE DE ENVIO	En Bodega

Luego dele click al botón "solicitar mi carga"

PERU COURIER CORP. SILVIA MAGALY

Escritorio Recibo bodega

Recibo bodega

dele click al boton "solicitar mi carga"

RECIBO DE BODEGA
SOLICITAR MI CARGA

Recibo#:	W11205
Fecha:	2018-07-11 12:34:44
Recibido Por:	Almacen

Remitente		Destinatario	
SILVIA MAGALY		SILVIA MAGALY	
2714 W PRICE BLVD		2714 W PRICE BLVD	
Tel:7185355		Tel: 7185355	

Fecha	Track	Tienda	Cantidad	Invo/Po/Ref	Description	Peso	Volumne
28-08-2018	42034286927489098 40831513045099994	N/A	1		JUGUETE	1	0 X 0 X 0
28-08-2018	42034286926129315 0403951521211	N/A	1		JUGUETE FUNKO	1	0 X 0 X 0
Piezas			Peso	Volumne			
2			-2	0			

este es el contenido de su recibo de bodega o WH (warehouse)

Escriba sus instrucciones y de click al botón
"Deseo que me envíen la mercadería solicitada"

PERU COURIER CORP. SILVIA MAGALY

Escritorio Nueva Alerta

PEDIDO DE SUS COMPRAS

	TRACK	DESCRIPCION
1	42034286927489098 40831513045099994	JUGUETE
2	42034286926129315 0403951521211	JUGUETE FUNKO

Instrucciones para tu envío:
*indicar que trackings desea que se envíen; desea consolidar y/o reempaque?;
envío a Lima con recojo en oficina - san miguel?; reparto local?(indicar direccion); provincia?(indicar direccion)

DESEO QUE ME ENVIEN LA MERCACIA SOLICITADA

Escriba aqui sus instrucciones.
Si desea que todos los trackings sean enviados no es necesario que los menciones, pero si del total de paquetes recibidos solo desea que se embarquen, por ejemplo solo 2, anótelos en este cuadrante

Despues de anotar sus instruccones de click al boton "deseo que me envíen la mercancia solicitada"

Luego recibirá una mensaje de confirmacion




PERU COURIER CORP. SILVIA MAGALY

Escritorio Nueva Alerta


PEDIDO DE SUS COMPRAS


CARGA SOLICITADA CON EXITO

luego le saldra el mensaje "carga solicitada con exito", eso significa que hemos recibido sus instrucciones y prepararemos su guia para el siguiente embarque


3
Mis Datos 
Entrar  **subir** 










#3, aquí podrá revisar sus datos

PERU COURIER CORP. 


Seguridad, confianza y garantía


Hello, SILVIA MAGALY
PR1
● Online

Search... 

-  Escritorio
-  Mis compras / paquetes
-  Solicitar envio **new**
-  Guia / Paquetes embarcados
-  Rastreo Paquetes
-  Nuevo Pickup
-  Lista Pickups
-  Alertar llegada de paquete
-  Listado de Alertas

Escritorio [Editar Usuario](#)

Editar mis datos de entrega

 Numero Casillero: # **PR1**
Fecha: 2018-03-05 10:33:49
Recibido Por: MASTER

Nombre

Apellido

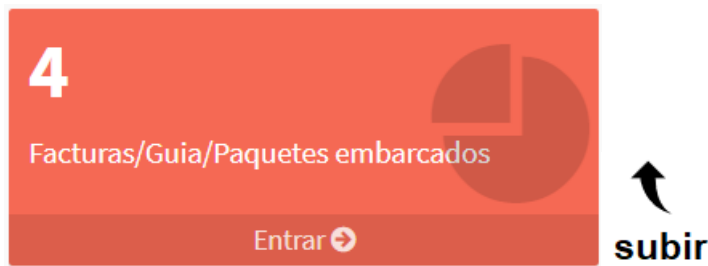
CC

Documento(Opcional)

Direccion

Mi ciudad

Ciudad



#4 aqui podra ver su guía, su guía empieza con la palabra PERU....

Cuando haga tracking de su envio lo deberá hacer con el numero de su guía.

En su guía encontrara información del remitente, destinatario, peso de su mercaderia y monto a cancelar.

PERU COURIER CORP. SILVIA MAGALY

Escritorio Listado Facturas *esta es su guia, dele click y vera el archivo en pdf*

Guia Numero	Status	Fecha Ingreso	Remitente	Destinatario	Agencia	Warehouse	Consolidados	Pagos
PERU001A1329	Entregada	2018-08-22 11:56:23	silvia magaly	silvia magaly	PERU COURIER CORP.	W11385	N/A	
PERU001A1325	Entregada	2018-08-22 09:46:34	silvia magaly	silvia magaly	PERU COURIER CORP.	W11382	N/A	PAGADO
PERU001A1304	Entregada	2018-08-15 15:42:40	silvia magaly	silvia magaly	PERU COURIER CORP.	W11349	N/A	PAGADO
PERU001A1303	Entregada	2018-08-15 15:03:40	silvia magaly	silvia magaly	PERU COURIER CORP.	W11348	N/A	PAGADO
PERU001A1302	Entregada	2018-08-15 14:53:23	silvia magaly	silvia magaly	PERU COURIER CORP.	W11347	N/A	
PERU001A1160	Pendiente	2018-07-12 16:55:41	silvia magaly	silvia magaly	PERU COURIER CORP.	W11191	N/A	
LIM001A1063	Canal naranja	2018-06-13 15:26:19	silvia magaly	silvia magaly	PERU COURIER CORP.	W1170	N/A	

este es el estado de su guia

numero de warehouse o recibo de bodega, podra ver el detalle del contenido de su guia

informacion sobre su pago por el servicio del envio

aqui dentro del warehouse o recibo de bodega vera el detalle del contenido de su guia

PERU COURIER CORP. SILVIA MAGALY

Escritorio Recibo bodega *numero de recibo de bodega o warehouse*

Recibo bodega

RECIBO DE BODEGA

Recibor:	W11385
Fecha:	2018-08-22 11:53:19
Recibido Por:	Almacen
Guia Factura:	PERU001A1329

dele click en "rastreo" y podra ver el estado de su envio

Remitente		Destinatario	
silvia magaly		silvia magaly	
Tel:		Tel:	

Fecha	Track	Tienda	Cantidad	Invo/Po/Ref	Description	Peso	Volumen
22-08-2018	LX96547	N/A	12		depiladores flawless	10	0 X 0 X 0
Piezas			Peso	Volumne			
1			10	0			



#5, aquí podrá hacer seguimiento de su envío,
debe colocar su numero de guía que empieza con la palabra PERU...

PERU COURIER CORP.

CONSULTE SU GUIA O TRACKING #

coloque el numero de su guia aqui, empieza con la palabra PERU.... y podra ver el estado de su envio

Consultar Status

Guia	Status	Fecha	Comentarios	Destino	Direccion	Opcional
PERU001A1329	Entregada	28-08-2018		PERU	N/A	N/A
PERU001A1329	Lista para ser entregada	28-08-2018		PERU	N/A	N/A
PERU001A1329	Canal verde	27-08-2018		PERU	N/A	N/A
PERU001A1329	En proceso de desaduanaje	22-08-2018		PERU	N/A	N/A
PERU001A1329	Guia embarcada	20-08-2018		PERU	N/A	N/A
PERU001A1329	Pre-embarque	15-08-2018	Consolidada	PERU	N/A	N/A
PERU001A1329	Recibido en agencia	2018-08-22 11:56:23	N/A	PERU	N/A	N/A

tambien puede hacer seguimiento de su envio en este boton colocando el numero de su guia

Tambien puede hacer seguimiento de su envio desde este enlace:

<http://perucourier.managercargo.com/public/status/indexstatus/indexstatusacc/wi/si>

Consulte Su Guia o Tracking #

#GUIA

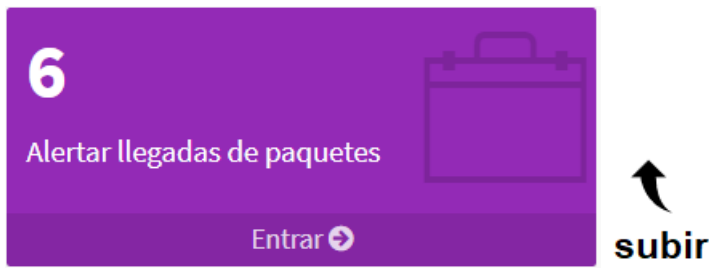
coloque aqui el numero de guia, empieza con la palabra PERU...

Rastreo

Opcional Rastreo


RASTREO DE CARGA

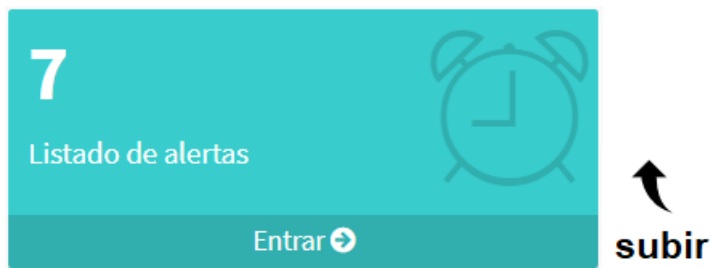
click aqui para hacer seguimiento o tracking de su envio



(OPCIONAL)

#6, aquí puede alertarnos sobre sus compras online o envío de encomiendas, es opcional

PERU COURIER CORP.	
 Hello, SILVIA MAGALY PR1 Online Search... Escritorio Mis compras / paquetes Solicitar envío new Guia / Paquetes embarcados Rastreo Paquetes Nuevo Pickup Lista Pickups Alertar llegada de paquete Listado de Alertas Mis datos	<p>Escritorio Nueva Alerta</p> <p>Nueva Alerta</p> <p>Track</p> <p>Numero rastreo aquí coloque el numero de tracking que le dio la tienda cuando hizo su compra online o si hizo un envío de encomienda desde cualquier lugar de USA coloque el numero de tracking de la empresa de envío nacional</p> <p>Carrier</p> <p>Seleccione: seleccione la empresa de envío</p> <p>Tienda Compra</p> <p>Seleccione: seleccione el nombre de la tienda</p> <p>Descripcion(Opcional)</p> <p>Contenido de la caja descripcion de mercaderia</p> <p>Cantidad</p> <p>cantidad de items comprados</p> <p>Peso (Opcional)</p> <p>Peso en libras</p> <p>Factura (Opcional)</p> <p>Forma de envío</p> <p>Seleccione:</p> <p>Fecha Salida:(Opcional)</p> <p>Fecha llegada:(Opcional)</p> <p>Scanner Imagen(Opcional)</p> <p>Choose File No file chosen</p> <p>Seguro:(Opcional) <input type="checkbox"/></p> <p>Instrucciones para tu envío:</p>



#7, aquí podrá ver la lista de las alertas que nos haya enviado



#8, aquí podrá ver las fechas de nuestros próximos embarques

